



แนวปฏิบัติการตรวจสอบความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

สารบัญ

แนวปฏิบัติการตรวจสอบความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

หน้า

๑.	บทนำ (INTRODUCTION)	๑
๒.	วัตถุประสงค์ (PURPOSE)	๑
๓.	กลุ่มเป้าหมาย (AUDIENCE)	๑
๔.	ขอบเขต (SCOPE)	๑
๕.	การอนุมัติผู้ตรวจสอบ (AUDITOR APPROVAL)	๒
๖.	ความคาดหวังในการตรวจสอบ (AUDIT EXPECTATIONS)	๒
๗.	ขั้นตอนการปฏิบัติในการตรวจสอบ	๗
	เอกสารอ้างอิง	๙

แนวทางการตรวจสอบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๑ บทนำ (INTRODUCTION)

ตามที่มหาวิทยาลัย ได้ออกประกาศ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น กำหนดให้มีการตรวจสอบและ ประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศ ปีละ ๑ ครั้ง โดยหน่วยตรวจสอบภายใน (internal auditing unit) เพื่อ ตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของมหาวิทยาลัย และทำให้หน่วยงานได้ทราบถึงระดับความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ของมหาวิทยาลัย จึงได้จัดทำแนวทางการตรวจสอบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ เพื่อให้มหาวิทยาลัย มีกรอบแนวทางปฏิบัติด้านการตรวจสอบด้าน ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๒ วัตถุประสงค์ (PURPOSE)

เพื่อกำหนดแนวทางการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ทำให้มั่นใจ ว่านโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่กำหนด มีความมั่นคงปลอดภัย และ หน่วยงานสามารถปฏิบัติตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓ กลุ่มเป้าหมาย (AUDIENCE)

กลุ่มเป้าหมายของเอกสารนี้:

- ก. ผู้ตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบ หน่วยตรวจสอบภายใน
- ข. หน่วยงานทางด้านสารสนเทศ ผู้ถูกตรวจสอบ
- ค. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ใช้งานระบบเครือข่าย ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย พนักงานของ มหาวิทยาลัย นักเรียน นักศึกษา

๔ ขอบเขต (SCOPE)

เอกสารนี้ครอบคลุมการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ตามมาตรา ๕๔ แห่งพระราชบัญญัติการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ คือ กำหนดให้มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้าน สารสนเทศ (Information Security Audit and Assessment) อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง และ การตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงจะต้องดำเนินการโดยผู้ตรวจสอบภายในหน่วยงานของรัฐ (Internal Auditor) หรือ โดยผู้ตรวจสอบอิสระด้านความมั่นคงปลอดภัยจากภายนอก (External Auditor) เพื่อให้หน่วยงานได้ทราบถึง ระดับความเสี่ยง และระดับความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของหน่วยงาน

๕ การอนุมัติผู้ตรวจสอบ (AUDITOR APPROVAL)

ผู้ตรวจสอบต้องได้รับการอนุมัติหรือแต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัย เพื่อดำเนินการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ มีเกณฑ์การพิจารณามี ๒ ประการ ได้แก่ ความเป็นอิสระและความสามารถที่หน่วยตรวจสอบภายในหรือทีมงาน (audit firm/team) และผู้ตรวจสอบ (auditors) ต้องปฏิบัติตาม ดังนี้

- ก. ไม่อยู่ในตำแหน่งที่มีผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of interest) ใด ๆ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจริง มีแนวโน้ม หรือได้รับรู้ ผลประโยชน์ทับซ้อน
- ข. มีความสามารถทางเทคนิคที่จำเป็น (เช่น คุณวุฒิวิชาชีพ/ใบรับรอง ทักษะ ความรู้ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง) เพื่อดำเนินการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของมหาวิทยาลัย

๖ ความคาดหวังในการตรวจสอบ (AUDIT EXPECTATIONS)

มหาวิทยาลัยได้ระบุความคาดหวังในการตรวจสอบไว้ ๗ ประการ ดังนี้



๖.๑ หลักการตรวจสอบ (Principles of Auditing)

การตรวจสอบควรมีหลักการต่อไปนี้

- ก. ความซื่อสัตย์ (Integrity)
 - ดำเนินการตรวจสอบด้วยความซื่อสัตย์และรับผิดชอบ
 - ทำให้แน่ใจว่ามีความสามารถในขณะดำเนินการตรวจสอบ

- ดำเนินการตรวจสอบอย่างเป็นกลาง
 - ทำให้แน่ใจว่ามีความยุติธรรมและเป็นกลางในการติดต่อทั้งหมด รมั้ตระวังต่ออิทธิพลใด ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อลยพินิจของผู้ตรวจสอบระหว่างการตรวจสอบ
- ข. การนำเสนออย่างยุติธรรม (Fair Presentation): การรายงานตามความเป็นจริงและถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลการตรวจสอบ ข้อสรุปการตรวจสอบ และรายงานการตรวจสอบสะท้อนกิจกรรมการตรวจสอบตามความเป็นจริงและถูกต้อง
 - รายงานอุปสรรคสำคัญที่พบในระหว่างการตรวจสอบและความเห็นที่แตกต่างระหว่างทีมตรวจสอบและผู้ตรวจประเมินที่ยังไม่ได้ข้อยุติ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการสื่อสารนั้นเป็นความจริง ถูกต้อง ตรงวัตถุประสงค์ ตรงเวลา ชัดเจน และครบถ้วน
- ค. การปฏิบัติอย่างมืออาชีพ (Due Professional Care): การใช้ความรอบคอบและวิจารณญาณในการตรวจสอบ
- ใช้ความระมัดระวังอย่างเหมาะสมตามความสำคัญของงานและความเชื่อมั่นที่ผู้ตรวจสอบและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ มอบให้แก่ผู้ตรวจสอบ
 - ใช้ดุลยพินิจอย่างมีเหตุผลในทุกสถานการณ์การตรวจสอบ
- ง. การรักษาความลับ (Confidentiality): ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล
- ใช้ดุลยพินิจในการใช้และปกป้องข้อมูลที่ได้รับระหว่างการตรวจสอบ
 - ห้ามใช้ข้อมูลการตรวจสอบเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือในทางที่เสียหายต่อผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของผู้ตรวจสอบ
 - จัดการกับข้อมูลที่ละเอียดอ่อนหรือเป็นความลับอย่างเหมาะสม
- จ. ความเป็นอิสระ (Independence): พื้นฐานสำหรับความเป็นกลางของการตรวจสอบและความเที่ยงธรรมของข้อสรุปการตรวจสอบ
- ตรวจสอบความเป็นอิสระของกิจกรรมที่กำลังตรวจสอบ
 - ดำเนินการในลักษณะที่ปราศจากอคติและผลประโยชน์ทับซ้อนในทุกกรณี
 - รักษาความเป็นกลางตลอดกระบวนการตรวจสอบ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลการตรวจสอบและข้อสรุปขึ้นอยู่กับหลักฐานการตรวจสอบ (audit evidence) เท่านั้น

๖.๒ วัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ

- เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามของหน่วยงาน กับข้อกำหนดที่ระบุไว้ในประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐาน รวมถึงกฎหมาย กฎหมายย่อย คำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ใช้บังคับที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของการควบคุมหรือมาตรการที่ใช้ในการป้องกันของหน่วยงาน ตามหลักการบริหารความเสี่ยง

๖.๓ ขอบเขตการตรวจสอบ (Audit Scope)

การตรวจสอบจะครอบคลุมสิ่งต่อไปนี้:

ขอบเขต (Scope)	คำอธิบาย (Description)
หัวข้อการตรวจสอบ (Audit Subject)	หัวข้อการตรวจสอบครอบคลุมหน่วยงานทั้งหมดที่กำหนดภายใต้กฎหมาย
ระยะเวลา การตรวจสอบ (Audit Period)	ระยะเวลาการตรวจสอบขั้นต่ำควรมีการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
เกณฑ์การตรวจสอบ (Audit Criteria)	เกณฑ์การตรวจสอบควรรวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎหมายย่อย คำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่เกี่ยวข้อง

๖.๔ แนวทางการตรวจสอบ (Audit Approach)

๖.๔.๑. กำหนดให้มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศ (Information Security Audit and

Assessment) อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๖.๔.๒. กำหนดให้มีผู้ตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศ ดังนี้

(ก) การตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศประจำปีงบประมาณ ให้ดำเนินการโดยกลุ่มตรวจสอบภายใน (Internal Auditor)

(ข) หากมีความประสงค์ตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศเชิงเทคนิคให้ดำเนินการโดยผู้ตรวจสอบอิสระด้านความมั่นคงปลอดภัยจากภายนอก (External Auditor)

๖.๔.๓. กำหนดแนวทางการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศ ดังนี้

(ก) ผู้ตรวจสอบต้องจัดทำรายงานพร้อมข้อเสนอแนะในการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศ

(ข) สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศต้องอำนวยความสะดวกแก่ผู้ตรวจสอบในการตรวจสอบข้อมูลที่สำคัญ

(ค) ในกรณีที่ผู้ตรวจสอบจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลสำคัญให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศสร้างสำเนาสำหรับข้อมูลนั้น โดยให้ผู้ตรวจสอบใช้งานและทำลายหรือลบโดยทันทีที่ตรวจสอบเสร็จหรือหากประสงค์จัดเก็บข้อมูลนั้นเป็นหลักฐานให้แจ้งสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศทราบ

(ง) สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศต้องจัดสรรอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการตรวจสอบเชิงเทคนิค

(จ) ในกรณีมีการติดตั้งเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจประเมินความเสี่ยงระบบคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศสารสนเทศ ให้แยกการติดตั้งเครื่องมือออกจากระบบที่ให้บริการจริง หรือระบบที่ใช้ในการพัฒนา และกำหนดให้ผู้ตรวจสอบสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้แบบอ่านได้อย่างเดียว (Read Only)

(ฉ) ผู้ตรวจสอบต้องแจ้งความเสี่ยงและระบุความรุนแรงของเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยง

(ช) ผู้ดูแลระบบ (Administrator) ต้องเก็บข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ (Log File) ของผู้ตรวจสอบเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๖.๕ ข้อค้นพบการตรวจสอบ (Audit Finding)

ผู้ตรวจสอบควรเน้นสิ่งต่อไปนี้:

- ก. ข้อค้นพบการตรวจสอบใด ๆ ที่ระบุในระหว่างการตรวจสอบ
- ข. เน้นการค้นหาค้นพบอย่างเป็นระบบ (systemic finding) ซึ่งการค้นพบจะกระจายไปทั่วทั้งหน่วยงานซึ่งอาจเป็นจุดอ่อนในการออกแบบการควบคุม
- ค. เน้นการค้นพบที่เกิดซ้ำ เช่น การค้นพบที่เกิดขึ้นจากการตรวจสอบในอดีตที่เกิดขึ้นซ้ำในการตรวจสอบปัจจุบัน แม้ว่าจะดำเนินการแก้ไข (corrective action) แล้วก็ตาม
- ง. เน้นแนวปฏิบัติที่ดี (good practices) ในด้านการกำกับดูแลและการควบคุม ซึ่งระบุไว้ในระหว่างการตรวจสอบ

เมื่อเสนอข้อค้นพบการตรวจสอบ ผู้ตรวจสอบควรระบุคุณลักษณะต่อไปนี้ของข้อค้นพบการตรวจสอบอย่างชัดเจน

องค์ประกอบ (Attributes)	คำอธิบาย (Description)
สภาพหรือเงื่อนไข (Condition)	ถ้อยแถลงที่อธิบายผลลัพธ์ของการค้นพบการตรวจสอบ
เกณฑ์ (Criteria)	มาตรฐาน/ กฎ/ เกณฑ์มาตรฐาน (เช่น กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ นโยบาย และแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด) ที่ใช้เทียบกับสภาพหรือเงื่อนไขที่ตรวจสอบ

สาเหตุ (Cause)	สาเหตุที่แท้จริง (root cause) และเหตุผลที่สนับสนุนสำหรับสภาพหรือเงื่อนไขที่ตรวจสอบ
ผลกระทบ (Effect)	ผลกระทบและนัยสำคัญของสภาพหรือเงื่อนไขที่ตรวจสอบ(ทันทีในอนาคตหรือที่อาจเกิดขึ้น) ผู้ตรวจสอบควรเชื่อมโยงการค้นพบการตรวจสอบกับผลกระทบต่อบริการที่จำเป็นของหน่วยงาน ซึ่งฝ่ายบริหารคุ้นเคย เช่น ผลกระทบเชิงปริมาณ (เช่น ต้นทุน เวลา และการผลิต) และผลกระทบเชิงคุณภาพ (เช่น การบริการและการตัดสินใจที่ไม่เหมาะสม) สิ่งนี้ช่วยโน้มน้าวฝ่ายบริหารถึงความจำเป็นในการดำเนินการแก้ไข
คำแนะนำ (Recommendation)	แนะนำให้ดำเนินการแก้ไขสาเหตุเพื่อป้องกันการเกิดการตรวจสอบซ้ำซ้อน

๖.๖ สรุปผลการตรวจสอบ (Audit Conclusion)

ผู้ตรวจสอบควรให้ความเห็นและข้อสรุปในเรื่องต่อไปนี้

- ก. ความเหมาะสมของความเห็นของฝ่ายบริหารในการตอบสนองต่อผลการตรวจสอบ
- ข. ความเพียงพอและประสิทธิผลของการควบคุมที่จัดทำโดยหน่วยงานเพื่อจัดการกับความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของหน่วยงาน และโอกาสในการปรับปรุงเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงาน

๖.๗ รูปแบบรายงานการตรวจสอบ (Audit Report Format)

รายงานการตรวจสอบควรมีอย่างน้อยดังต่อไปนี้ :

เนื้อหา	คำอธิบาย
บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)	รายงานควรจัดให้มีการประเมินโดยรวมของข้อค้นพบที่บันทึกไว้ พร้อมด้วยคำอธิบายของปัญหา ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงาน คำแนะนำ ความเห็นของฝ่ายบริหาร และการประเมินความเหมาะสมของความเห็นของฝ่ายบริหารของผู้ตรวจสอบ บทสรุปสำหรับผู้บริหารควรรวมถึงข้อสรุปของผู้ตรวจสอบเกี่ยวกับความเพียงพอโดยรวมและประสิทธิผลของการควบคุมในการจัดการกับความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ต่อหน่วยงาน

วัตถุประสงค์ (Purpose)	รายงานควรอธิบายถึงวัตถุประสงค์ของการดำเนินการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (เช่น เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันภายใต้พระราชบัญญัติความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อปฏิบัติตามคำแนะนำเฉพาะกิจที่ได้รับจาก กกม. ฯลฯ)
วัตถุประสงค์การตรวจสอบ (Audit Objective)	วัตถุประสงค์ในการตรวจสอบกำหนดไว้ในหัวข้อ ๖.๒ ของเอกสารนี้
ขอบเขตการตรวจสอบ (Audit Scope)	ขอบเขตการตรวจสอบกำหนดไว้ในส่วน ๖.๓ ของเอกสารนี้
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และบทบาทและความรับผิดชอบควรระบุไว้อย่างชัดเจนในรายงาน
วิธีการและแนวทางการตรวจสอบ (Audit Methodology and Approach)	รายงานควรให้คำอธิบายว่าการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ดำเนินการอย่างไรเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คำอธิบายควรระบุ: <ul style="list-style-type: none"> ก. มีการฟังพยานของผู้ตรวจสอบรายอื่น (เช่น การตรวจสอบในอดีต) หรือผู้ประกอบการวิชาชีพด้านการรับประกันความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์หรือไม่ และขอบเขตของการฟังพาดังกล่าว ข. ประเภทของการวิเคราะห์และเทคนิคที่ใช้ในการตรวจสอบ (เช่น การสัมภาษณ์ คำแนะนำ การตรวจสอบเอกสาร) และ ค. วิธีการสุ่มตัวอย่างที่นำมาใช้ (หากเลือกตัวอย่างเพื่อประเมินประสิทธิภาพของการควบคุม)
การค้นพบการตรวจสอบ (Audit Finding)	การค้นพบการตรวจสอบกำหนดไว้ในส่วน ๖.๕ ของเอกสารนี้
สรุปการตรวจสอบ (Audit Conclusion)	ข้อสรุปการตรวจสอบกำหนดไว้ในส่วน ๖.๖ ของเอกสารนี้

๗ ขั้นตอนการปฏิบัติในการตรวจสอบ

๑. ผู้ตรวจสอบ ทำการวางแผน และจัดทำแผนการตรวจสอบ พร้อมทั้งจัดเตรียมทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง
๒. ผู้ตรวจสอบและคณะทำงานของหน่วยงาน ร่วมการประชุมเปิดการตรวจสอบ โดยมีวัตถุประสงค์ของการประชุมเปิดการตรวจสอบ ดังนี้
 - ก. เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ ขอบเขต และแผนการตรวจสอบ
 - ข. การสรุปวิธีการตรวจสอบ เกณฑ์การพิจารณา และกิจกรรมที่จะทำการตรวจสอบ
 - ค. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือช่องทางการสื่อสาร

- ง. การชี้แจงรูปแบบการรายงานและการปิดตรวจสอบ
- จ. ยืนยันแผนการตรวจสอบ
๓. ผู้ตรวจสอบดำเนินการตรวจสอบ โดยคณะทำงานทำหน้าที่ตอบข้อซักถาม และจัดเตรียมหลักฐานประกอบตามขอบเขตและข้อกำหนดประมวลแนวทางปฏิบัติ และกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
๔. ผู้ตรวจสอบและคณะทำงาน ร่วมการประชุมปิดการตรวจสอบ และสรุปผลการตรวจสอบเบื้องต้น
 - ก. โดยมีวัตถุประสงค์ของการประชุมปิดการตรวจสอบ ดังนี้
 - ข. ยืนยันข้อค้นพบการตรวจสอบจากการตรวจสอบ
 - ค. ระดับความไม่สอดคล้องของข้อตรวจพบ
 - ง. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
 - จ. สรุปผลการตรวจสอบ
 - ฉ. กำหนดการตรวจติดตาม (ถ้ามี)
๕. ผู้ตรวจสอบจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ และชี้แจงผลการตรวจสอบให้คณะทำงานรับทราบ
๖. คณะทำงานรับทราบผลการตรวจสอบ
๗. ผู้ตรวจสอบดำเนินการบันทึกความไม่สอดคล้อง จากข้อตรวจพบลงแบบฟอร์มรายงานความไม่สอดคล้อง (Non-conformity Report (NCR) Form) ของหน่วยงาน และจัดส่งรายงานการตรวจสอบให้กับหน่วยงานเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องตามที่หน่วยงานกำหนด เพื่อรักษารักษาความลับในการตรวจสอบ
๘. คณะทำงานนำเสนอผลการตรวจสอบให้ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน หรือคณะกรรมการตรวจสอบของหน่วยงาน หรือคณะกรรมการอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงาน
๙. คณะทำงาน ดำเนินการแก้ไขความไม่สอดคล้องจากข้อตรวจพบ โดยดำเนินการตามกระบวนการปฏิบัติการแก้ไขความไม่สอดคล้อง (Corrective Action Procedure) ของหน่วยงาน
๑๐. ผู้ตรวจสอบดำเนินการติดตามการดำเนินการแก้ไขความไม่สอดคล้องของคณะทำงาน

เอกสารอ้างอิง

๑. GUIDELINES FOR AUDITING CRITICAL INFORMATION INFRASTRUCTURE, Cyber Security Agency of Singapore, JANUARY ๒๐๒๐
๒. Link: https://www.csa.gov.sg/docs/default-source/csa/documents/legislation_supplementary_references/guidelines_for_auditing_critical_information_infrastructure.pdf
๓. ISO ๑๙๐๑๑:๒๐๑๘ Guidelines for auditing management systems, ISO, July ๒๐๑๘
Link: <https://www.iso.org/standard/๗๐๐๑๗.html>
๔. ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๗
๕. แนวทางการตรวจสอบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ